



PLAN DE CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS
PANDÉMIE

MARS 2020



TABLE DES MATIÈRES

1.0 Général

- 1.1 Approbation
- 1.2 Engagement

2.0 Organisation

- 2.1 Approvisionnement – matières premières
- 2.2 Approvisionnement en hydrosulfite
- 2.3 Ressources humaines
- 2.4 Plan de communication

3.0 Procédures d'hygiène et informations



1.0 Général

1.1 Approbation

Vous trouverez ci-dessous notre plan de continuité des opérations en matière de pandémie des installations d'Hydro Technologies (Canada) Inc. ci-après appelée HTCI. Ce plan a pour but de fournir à nos clients les produits qu'ils leurs sont nécessaires sans interruption d'approvisionnement. Le site de HTCI est situé au :

Hydro Technologies (Canada) Inc.
2324 Einstein
Québec, Québec
G1P 3S2

Approuvé par :

Claude Galarneau, ing.
Directeur des opérations



1.2 Notre engagement

La sécurité des installations de HTCI et de ses employés ainsi que l'approvisionnement continu de ses clients, sont des valeurs fondamentales de notre mission.

Ce plan de continuité inclut l'évaluation de facteurs critiques et une liste d'actions spécifiques qui ont été faites afin de nous prémunir de tout arrêt de production qui pourrait suspendre les livraisons. Ce programme démontre bien l'engagement des employés et de la direction de HTCI.

La sécurité est au cœur de nos préoccupations chez HTCI puisque nous manipulons des produits chimiques dangereux et par conséquent, la formation occupe une place importante dans notre gestion. C'est pourquoi, nous avons inclus à l'intérieur de notre temps de formation des périodes strictement sur la pandémie afin de conscientiser les employés et de mettre en place les instructions de travail qui s'y rapportent. Cela nous a donc permis de promouvoir les règles de l'art de l'hygiène qui pourront être aussi bien utilisées à l'usine qu'à la maison.

Présentement ces procédures sont en place et ainsi nous permettent de réduire les interfaces employés/employés. De plus, des équipements individuels de protection ont été fournis à nos employés et des stations de gel antiseptique sont disponibles aux endroits stratégiques de l'usine et des bureaux.

L'ensemble de ces recommandations provient du Ministère des Services sociaux et de la Santé du gouvernement du Québec.

Finalement, HTCI fait la promotion de la vaccination en libérant ses employés si nécessaire. De même, nous suggérons à nos employés de ne pas fréquenter dans la mesure du possible les endroits avec beaucoup de personnes.

HTCI est confiante par la mise en place de ces mesures de se prémunir des interruptions de production et de livraison pendant cette période de crise potentielle.



2.0 Organisation

2.1 Approvisionnement – matières premières

- Le volume de zinc nécessaire à nos opérations a été augmenté à cinq semaines. De plus, nous nous approvisionnons de plusieurs fournisseurs.
- Le volume de soufre, est garanti par plus d'un fournisseur qui s'approvisionne de diverses sources.
- La soude caustique est alimentée par plusieurs fournisseurs.
- Nos autres besoins en produits chimiques sont comblés par différentes sources.
- Les produits d'hygiène sont déjà en inventaire chez nous.

2.2 Approvisionnement à nos clients en hydrosulfite

- **Plan A:** Toutes les mesures en place sont efficaces et il n'y a pas de problème à fournir nos clients, tout fonctionne normalement.
- **Plan B:** Certains de nos employés de bureau sont entraînés à la production d'hydrosulfite de sodium et si cela s'avère nécessaire, ils y seront déployés. Toutes les tâches critiques des bureaux (facturation, comptabilité, service à la clientèle) peuvent être faites de la maison.
- **Plan C:** En cas de crise majeure et de manque de personnel à la production, HTCI a un inventaire de poudre d'hydrosulfite d'approximativement 450 TM, prêt à la dissolution et si cela est indispensable, Silox, notre compagnie sœur, s'engage à nous fournir dans un délai de trois semaines la poudre nécessaire à nos opérations. De plus, TSIL, une autre compagnie sœur de l'Inde peut aussi nous fournir de la poudre si cela est nécessaire.

La dissolution est donc une réponse adéquate et nous permet de maintenir notre approvisionnement à l'ensemble de nos clients. Ce procédé a besoin de personnel moins spécialisé pour être réalisé, et si cela est essentiel, il est facile d'engager du personnel.



2.3 Ressources humaines

- Les ressources humaines de HTCI : Comme écrit précédemment, la plupart des employés sont formés pour remplacer à plus d'un poste ce qui fait la force de notre main-d'œuvre. Cette formation inclut les points suivants:
 - Opération
 - Services techniques
 - Laboratoire
 - Comptabilité
 - Entretien
- Ressources externes:
 - Sous-traitant en mécanique;
 - Sous-traitant en électricité;
 - Agence de personnel.
- Programme d'absentéisme:
 - Travail à partir de la maison ;
 - Horaire flexible de travail;
 - Liste d'employés et leurs relèves.
- Contrôle de la proximité des employés:
 - Nouvelle procédure lors des changements de quart afin de minimiser le contact entre nos employés ;
 - On diminue le contact entre les travailleurs et les sous-traitants;
 - Tous les employés de bureau et de production doivent éviter de se côtoyer, si cela devient nécessaire, un système de sécurité de carte magnétique est en place ;
 - Minimiser les réunions et les visites de clients à nos bureaux et celles de notre personnel à l'extérieur;
 - Des pauses pour les repos et dîners à des horaires variables pour les travailleurs du département de la production ;
 - Tous les chauffeurs, visiteurs et entrepreneurs doivent se laver les mains avant d'entrée dans les salles dédiées aux opérateurs et dans les bureaux administratifs.
- Formation et instructions d'hygiène:
 - Application des mesures d'hygiène tel que recommandées par la santé publique, tel le lavage des mains fréquent et la façon de tousser. Des affiches sont installées pour bien comprendre la manière de procéder;
 - Masque facial si nécessaire;
 - Instructions spéciales pour le nettoyage des bureaux et des aires de repos ;



- Station de gel antiseptique à des localisations stratégiques à l'intérieur des bureaux et de l'usine ;
- Nettoyage des téléphones et clavier numérique d'ordinateur que plusieurs personnes peuvent utiliser ;
- Nettoyage accru des poignées de portes et de la robinetterie par la conciergerie;
- Usage si nécessaire de notre programme d'aide aux employés (PAE) pour faire face au stress et à l'anxiété.

2.4 Plan de Communication

- Une liste du personnel clé chez nos clients et fournisseurs est écrite et disponible au gestionnaire de HTCI.
- Un plan de communication pour les employés est en place
 - Présentation du plan de continuité des opérations ;
 - Période de formation sur les mesures d'hygiène à respecter afin de minimiser la transmission de virus ;
 - Présentation des communiqués du Ministère des Services sociaux et de la Santé du gouvernement du Québec.

3.0 Procédures d'hygiène et d'informations supplémentaires

Visitez le site web: www.pandemiequebec.gouv.qc.ca